



# TAPAJ, Partenaire des bailleurs sociaux

"Vous aussi rejoignez la communauté TAPAJ"



# Les bailleurs sociaux : des alliés engagés des programmes TAPAJ

TAPAJ, c'est une réponse concrète, humaine et innovante.

Avec plus de 60 bailleurs sociaux impliqués à nos côtés, TAPAJ agit chaque jour pour un cadre de vie plus digne et durable.

**Ensemble, nous agissons pour des territoires plus inclusifs !**

## TAPAJ, Travail Alternatif Payé À la Journée

TAPAJ est une innovation médico-sociale soutenue par l'État dans le cadre du Pacte National des Solidarités. TAPAJ permet aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de précarité, de reprendre la trajectoire de leur vie et de prévenir leurs conduites addictives via **un accompagnement médico-psycho-social et une activité professionnelle payée à la journée** ne nécessitant pas de qualifications ou compétences particulières, et ne les engageant pas immédiatement sur la durée.

Le programme TAPAJ est **une réponse graduelle** pensée comme des marches pieds successifs : **3 phases**, avec une augmentation des heures travaillées et du niveau d'accompagnement.



## Chiffres clés et impacts

**+ de 9500 TAPAJeur.euse.s**

Bénéficiaires du programmes depuis 2016

**71%** de prise en charge en addictologie

**44%** de sorties positives emploi

**69%** de retour en logement stable

**17%** accompagnés pour leur situation de justice  
dont **33%** situations résolues



# TAPAJ, nos prestations au service de l'habitat

TAPAJ c'est : bénéficier de prestations 100% externalisées et encadrées tout en s'engageant auprès d'une jeunesse en précarité.

## Environnement et cadre de vie

- Entretien et sur-entretien des espaces verts, ramassage renforcé des déchets et nettoyage des espaces public 🏠
- Végétalisation du quartier et renforcement de la biodiversité locale
- Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (réfection de halls, cages d'escaliers, éclairage, sécurisation des abords, résidentialisation, signalétique) et enlèvement de tags 🏠

## Bâtiment et maintenance légère

- Travaux de peinture (murs, façades, parties communes, clôtures extérieures), bricolage (mobiliers intérieur/extérieur, réparations mineures), petits travaux de rénovation et détection/traitement précoce des dégradations (infiltrations, fissures, moisissures) 🏠

## Logistique et appui opérationnel

- Déménagements, désencombrements et services spécifiques aux locataires (exemple : portage de courses en cas de panne d'ascenseur) 🏠

## Tertiaire et lien avec les habitants

- Distribution de documents, enquêtes de satisfaction territorialisées, concertation, sensibilisation des locataires et animation sociale

**Nous répondons à tous vos besoins ne nécessitant pas de qualification particulière.**

**Les prestations de services proposées par TAPAJ s'inscrivent dans la gestion urbaine et sociale de proximité.**

🏠 TAPAJ intervient dans la réalisation de travaux de renforcement d'entretien pouvant bénéficier de l'ATFPB.

# TAPAJ, une solution innovante et différenciante aux clauses sociales

TAPAJ vous aide à répondre efficacement aux clauses sociales imposées dans certains marchés, notamment ceux du NPNRU, tout en valorisant votre engagement en faveur de l'insertion et du renouvellement urbain.

## Pourquoi faire appel à TAPAJ ?

### Les prestations de services réalisées par les TAPAJeuses et TAPAJeurs :

- Contribuent à **l'amélioration du cadre de vie** dans vos résidences et quartiers.
- Répondent à **un besoin de niche** non couverts par les prestataires classiques.
- Sont **éligibles à l'abattement de 30 % sur la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties**, vous permettant d'optimiser vos charges.
- **Offrent une réponse différenciante** face aux enjeux sociaux et écologiques, en phase avec vos projets de territoire.
- **Contribuent aux objectifs de Quartiers 2030**, notamment sur l'insertion des jeunes, la transition écologique et l'amélioration du cadre de vie dans les quartiers prioritaires.
- Permettent d'apparaître comme un acteur solidaire et responsable, **engagé dans une politique d'accès aux soins, à la santé et à l'emploi des jeunes** à travers une innovation sociale, soutenue par l'Etat.
- **Offrent le bénéfice de s'appuyer sur un partenaire d'envergure nationale, disposant d'un réseau expérimenté couvrant l'ensemble du territoire, y compris l'Outre-mer, et fort de près de 60 partenariats avec des bailleurs.**

## Nos engagements

### Simplicité

Des prestations encadrées et externalisées. Vous nous déléguez l'organisation à 100% : contrat de travail, recrutement, logistique, encadrement.

### Suivi qualité

L'encadrant.e TAPAJ veille tout au long de la prestation au respect du cahier des charges établi conjointement.

### Réactivité

Nous adaptons chaque prestation à vos besoins, vos objectifs et vos délais.

### Flexibilité

Mise en place opérationnelle garantie sous 15 jours après signature du devis.



## Ils témoignent



Pour nous, il y a une prestation d'embellissement du cadre de vie. Qui plus est, on a la certitude que ces jeunes bénéficient d'un accompagnement de grande qualité, et de cela, il faut s'en réjouir. »

**Marie Cornillon**, *directrice générale adjointe de SIA Habitat à La Voix du Nord*



Entre nous, le courant est passé très rapidement. Ils ont pris leur travail à bras le corps et l'ont réalisé consciencieusement. Ils l'ont fait dans la gaieté et la bonne humeur. Dès qu'ils avaient terminé, ils en redemandaient. »

**Véronique Césarini**, *responsable d'immeuble, EMH*



Pouvoir faire de l'insertion sur un public en difficulté prend tout son sens dans des quartiers où il y a déjà des difficultés. Cela peut montrer à nos locataires que des dispositifs existent, TAPAJ ou d'autres. »

**Marion Attra**, *directrice de la proximité chez Ligeris*



C'est lutter contre ces inégalités territoriales en offrant la possibilité à des jeunes en situation de marginalisation de revenir et d'accéder au droit commun, en plus d'améliorer le cadre de vie de nos résidents en proposant un service qui va répondre à leurs besoins. »

**Khadija Margoum**, *responsable développement social et urbain chez Logirep, sur TAPAJ.org*

## Des partenariats pérennes pour un impact durable

Notre collaboration avec les bailleurs sociaux est solide et se traduit par **un ancrage plurirégional, régional ou local.**

En 2024, TAPAJ a consolidé son ancrage dans le secteur du logement social en signant **quatre accords-cadres pluriannuels (2024-2027)** avec : Est Métropole Habitat, ICF Habitat Nord-Est, 3F Occitanie et Logirep. Ces partenariats structurants stabilisent le fonctionnement du programme sur le long terme et ouvrent un large éventail d'opportunités d'activités pour les jeunes en situation de précarité, confirmant TAPAJ comme un acteur de référence auprès des organismes HLM.

Cette dynamique s'inscrit dans une mobilisation plus large du secteur, soutenue par l'Union sociale pour l'habitat, en faveur de solutions innovantes et inclusives.

Ces partenariats s'ajoutent aux collaborations déjà engagées avec des acteurs majeurs tels que SUEZ, la SNCF et Keolis, au sein d'un réseau fort de près de 460 partenariats publics et privés.



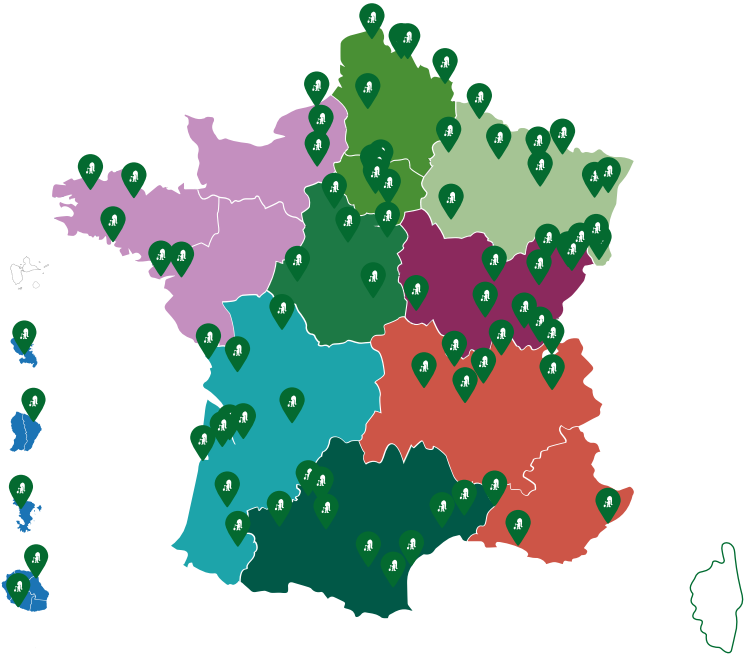
Grosse force symbolique de cette signature aujourd'hui tout simplement parce qu'on remet le pied à l'étrier de l'emploi de jeunes qui ont eu des difficultés dans la vie et finalement on leur assure un avenir et un parcours qui est autant professionnel et résidentiel.

**Jean-Pierre Motte**, *Directeur Général 3F Occitanie lors du 85ème Congrès HLM - Septembre 2024.*

# Il nous font confiance



Rejoignez la communauté TAPAJ !



 **Simon Courrier**

**Responsable Développement  
Commercial et Partenariats**

s.courrier@tapaj.org

07 64 23 37 55

**Chargé.e.s de Développement  
des Ecosystèmes**

 **Sophie Bertelot**

s.berthelot@tapaj.org

07 64 23 37 93

 **Pia De Garidel**

p.degaridel@tapaj.org

07 64 23 37 72

 **Camille Ferrara**

c.ferrara@tapaj.org

07 61 22 32 74

 **Souad H'Daddou**

s.hdaddou@tapaj.org

07 64 23 37 87

 **Julie Hnaja**

j.hnaja@tapaj.org

07 57 60 23 37

 **Pierre Molis**

p.molis@tapaj.org

07 60 23 17 37

 **Mathilde Penisson**

m.penisson@tapaj.org

07 57 60 20 66

 **Annabelle Schwarz**

a.schwarz@tapaj.org

07 64 23 37 47



Ça va faire à peu près 9 mois que je suis à TAPAJ, grâce à eux on fait des sous. On ne reste pas comme ça au quartier tous les jours. On essaye de s'en sortir et on est là pour l'instant jusqu'à temps de trouver un vrai projet.

**TAPAJeur de Marseille**



On se revalorise, ça nous redonne les valeurs du travail bien fait, la satisfaction de voir l'aboutissement de ce qu'on réalise, c'est enrichissant. Et si ça rend service en même temps, c'est royal !

**TAPAJeur de Lille**





Rejoignez-nous sur LinkedIn !

# l'enthousiasme paie.



**contact général**

[tapaj@tapaj.org](mailto:tapaj@tapaj.org)

**adresse**

40 Cours d'Albret

33000 Bordeaux

